

Анкета " Уровень качества предоставляемых образовательных услуг"

1. Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о вашей школе?
2. Что для Вас является источником информации о школьных событиях, успешности обучения ребенка, новостей в образовательной среде района, области, страны?

(выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

- 1) личные встречи с учителями;
- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.), телефонный звонок учителя, электронная почта от учителя
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
- 6) общение с другими родителями;
- 7) общение со своим ребенком;
- 8) общение с друзьями, приятелями ребенка, которые учатся в школе;
- 9) сайт школы;

3. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *(обведите кружком выбранную Вами оценку).* а) 5 4 3 2 1 б) не обращались

4. Удовлетворяет ли Вас: *(заполните ответы по каждой строчке)*

да, в полной мере

да, частично

скорее нет, чем да

нет

затрудняюсь в ответе

1) открытость и полнота информации о вашем образовательном учреждении, успешности обучения и развития ребенка?

2) доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом?

3) доступность внесения предложений по улучшению работы школы и оперативность их рассмотрения?

4) качество проводимых школьных мероприятий, имеющих групповой характер *(оздоровительных, досуговых, профилактических, пр.)?*

5) работа школьной библиотеки, ее оснащенность информационными ресурсами?

качество проводимых в школе общих родительских собраний?

5. Считаете ли Вы, что в вашем образовательном учреждении созданы условия для:

1) охраны и укрепления здоровья детей, организации их питания?

2) получения медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи учащимся?

3) организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности?

4) обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов?

5) развития творческих способностей и интересов обучающихся?

6. По Вашему мнению материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует современным требованиям?

7. Считаете ли Вы, что педагогические работники образовательного учреждения всегда вежливы и внимательны? а) да, всегда и в любой ситуации б) нет в) скорее нет

8. Охарактеризуйте уровень профессионализма учительского состава вашей школы а) высокий б) средний в) низкий г) затрудняюсь ответить

9. Возникало ли у Вас желание перевести ребенка в другую школу? а) да б) иногда, да в) возникало, но выбора школы нет г) не возникало

10. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, где учится Ваш ребенок, родственникам и знакомым? а) да б) нет в) не хотелось бы, но другого выбора нет г) затрудняюсь в ответе а) управляющего совета

б) классных родительских комитетов

в) совета ученической общественности

12. Оцените качество работы образовательной организации по пятибалльной системе:

а) 1. 2. 3. 4 . 5. б) затрудняюсь в ответе;

13. Что в организации деятельности школы вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?

а) устаревшие методики обучения

б) завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на ученика

в) недостаточная досуговая занятость школьника

г) недостаточная профилактика правонарушений, алкоголизма, наркомании среди подростков

д) нежелание сотрудничать с родителями

е) другое (*раскрыть*)

Для более качественного анализа результатов просим предоставить следующую дополнительную информацию о Вас:

Ваш пол (муж. жен.), возраст (до 35 лет, 36-50 лет, старше 50 лет), образование (неполное среднее, среднее, среднее специальное, высшее профессиональное)