

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"КИЇВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"**

ул. Мира д. 5, село Киёво, Ялutorовский р-он, Тюменская область, 627033. Тел/факс (34535) 41-422. school-kiievo@mail.ru
ОКПО 45782230, ОГРН 1027201464091, ИНН 7228005305, КПП 720701001

**План мероприятий («Дорожная карта») по повышению качества оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Киёвская средняя общеобразовательная школа»**
(по результатам независимой оценки в 2017 году)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ «Киёвская СОШ»
П.А. Головатенко
Приказ № 119 от 27.04.2018г.

Мероприятия	Сроки	Ответственный	Планируемый результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
Повышение качества содержания информации, систематическая актуализация информации на сайте ОУ.	Постоянно	Администратор сайта	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации.
Ознакомление родителей с ходом рассмотрения обращений на сайте:	Апрель 2018 года	Директор, директор филиала	Размещение на сайте механизмов обратной связи
- организация практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде»;	Май 2018 года	Директор, директор филиала	Наличие технических условий для горячей линии на официальном сайте
- обеспечение технических возможностей к доступности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности.	Май 2018 года	Директор, директор филиала	или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.
- разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законных представителей через сайт учреждения, телефон.	Май 2018 года	Директор, директор филиала	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: материально-техническое и информационное обеспечение ОО			

Мероприятия	Сроки	Ответственный	Планируемый результат выполнения мероприятия
Повышение числа педагогических работников, прошедших курсовую подготовку по организации индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам организации индивидуальной работы с обучающимися, изучение современных методик и технологий
Организация мероприятий, направленных на изучение современных методик и технологий, в том числе с применением дистанционных образовательных программ, сетевой формы обучения.	I полугодие 2018-2019 учебного года	Заместитель директора по УВР, методисты	Рост показателей эффективности деятельности педагогического коллектива.
Публикация методических материалов педагогов (сценарии уроков, методические разработки, дидактический материал и др.) в ходе работы инновационной площадки.	2018-2019 учебный год	Методист округа	Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - анализ контингента обучающихся с особыми образовательными потребностями; - мониторинг условий, необходимых для обучения детей с ОВЗ	Постоянно Май 2018 г.	Заместитель директора по УВР Директор, директор филиала	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание условий для обучения детей с ОВЗ (кадровое обеспечение, и методические пособия) Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.
Работа с родителями, имеющих детей с ОВЗ: - диагностика способностей и возможностей родителей для оказания помощи детям с ОВЗ; - организация работы консультативного пункта для родителей вопросам сохранения и укрепления здоровья детей, оказания психолого-	Сентябрь 2018 года Постоянно	Заместитель директора по УВР, методисты Заместитель директора по УВР, методисты, специалисты	Информирование родителей и оказание своевременной и качественной помощи. Установление доверительного контакта с педагогами в вопросах обучения детей с ОВЗ.

Мероприятия	Сроки	Ответственный	Планируемый результат выполнения мероприятия
педагогической, медицинской и социальной помощи (в т.ч. в дистанционном формате); - организация родительского всеобуча; - индивидуальное консультирование по запросу родителей.	2017-2018 уч. год	Службы сопровождения	
Проведение самообследования материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса: - анализ потребности материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса; - реализация Программы по обновлению материально-технической базы с учетом потребности; - корректировка плана закупок необходимого оборудования с учетом потребности; - обеспечение своевременной смены информации для родителей по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.	Май 2018 г. 2018-2019 учебный год постоянно	Директор, директор филиала Директор, директор филиала Директор Директор, директор филиала	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса. Обеспечение необходимым оборудованием согласно требований ФГОС Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ
Расширение спектра дополнительных образовательных услугах, предоставляемых дошкольными учреждениями в соответствии с потребностями: - Опрос родителей о востребованных формах и содержании дополнительных образовательных услуг в детском саду	Май 2018 года Сентябрь	Заместитель директора по дошкольному образованию	Внесение изменений в перечень дополнительных образовательных услуг.

Мероприятия	Сроки	Ответственный	Планируемый результат выполнения мероприятия
- Корректировка модели организации дополнительных образовательных услуг с учетом приоритетных направлений ООП ДО. - Обобщение и распространение результатов педагогического опыта педагогов по дополнительному образованию.	2018г. 1 полугодие 2018-2019 учебного года		Создание условий для повышения качества дополнительных образовательных услуг. Обеспечение равного доступа к образовательным на основе показателей эффективности деятельности педагогического коллектива.