**Тема беседы:**

**«МЕДИАЦИЯ, КАК ФОРМА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ»**

Руководитель ШСМ:

Кузнецова Л.С.

В процессе обучения в школе каждый ребенок и взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем.

Согласно Федеральному [закону](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D204585688B8199B17021CD0BBwDM) от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Правовой основой** создания и деятельности служб школьной медиации является:

[Конституция](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E8AAB522FDE5EE00203C7DB1w4M) Российской Федерации;

Гражданский [кодекс](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B12EF3B5B90271697311D2B0w4M) Российской Федерации;

Семейный [кодекс](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B620FFB1B90271697311D204585688B8199B17021ED5BBw7M) Российской Федерации;

Федеральный [закон](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7B726FEB1B90271697311D204585688B8199B17021DD6BBwDM) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской    Федерации";

Федеральный [закон](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA7BA23F4BAB90271697311D204585688B8199B170218D6BBw3M) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

[Конвенция](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40E3ABB72EFDE5EE00203C7DB1w4M) о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный [закон](https://infourok.ru/go.html?href=consultantplus%3A%2F%2Foffline%2Fref%3DB331D7686C8993E03985ACDD8C005B40EBA6BA20F4B0B90271697311D2B0w4M) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Целью**деятельности Школьной службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Задачами**деятельности службы примирения являются:

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

**Принципы**деятельности Школьной Службы Примирения:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**Порядок**формирования Школьной Службы Примирения:

1. В состав Школьной службы примирения могут входить: педагоги школы, педагог-психолог, социальный педагог, педагог-организатор.

2. Руководителем службы назначается педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

**Порядок**работы Школьной Службы Примирения:

1. Служба примирения получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

3. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

4. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

7. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

**Формы работы Школьной службы примирения:**

*1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.*

Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно.

Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником.

На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

*2. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.*

«Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения.

Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга.

Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию.

Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. Данная процедура, помимо того что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задает возможность каждому высказаться и быть услышанным.