**Основные виды поведения в конфликте.**  
**1. Избегание.**  
*Многие стараются избежать конфликта.*  
"Никто не выигрывает, поэтому я ухожу от него". Люди используют данный стиль поведения в следующих случаях:  
-не хотят проиграть,  
-боятся,  
-нет времени и т.д.  
**2.** **Конкуренция.**  
*Данный тип поведения присущ людям с активной жизненной позицией и тем, кто предпочитает идти собственным путем.*  
"Чтобы выиграл я, ты должен проиграть".  
Человек стремится удовлетворить свои интересы в ущерб интересам другого человека.  
Применяют в следующих случаях:  
- исход очень важен для человека,  
- если человек обладает авторитетом,  
- когда нет выбора и нечего терять.  
**3. Приспособление.**  
*Человек в меньшей степени отстаивает свои интересы.*  
"Чтобы ты выиграл, я должен проиграть".  
Используют тогда, когда нет достаточной власти. Но не рекомендуется использовать тогда, когда человек обижен.  
**4. Компромисс.**  
"Чтобы каждый из нас что-либо выиграл, каждый должен что-то проиграть".  
Недостатком данного стиля поведения является то, что проблемы решаются поверхностно. Используется тогда, когда:

-оба партнера обладают достаточной властью, но взаимоисключающими интересами,  
- когда устраивает временное решение,  
- какие-то уступки помогут сохранить отношения.  
**5. Сотрудничество.**

*Самый эффективный стиль поведения в конфликте.*  
"Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть".

**Как профилактировать конфликты**

1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его завершить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.  
2. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмо-  
ции. В процессе общения такие эмоции выполняют отри-   
цательные функции:  
- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто  
злится;  
- ухудшают качество мышления;  
- снижают объективность оценки окружающих;  
- по закону эмоционального заряжения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.  
3. Никогда не выясняйте отношения с администрацией, коллегами и родителями в присутствии детей.  
4. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделать (учеников) воспитанников. Воспитание - процесс длительный, требующий от воспитателя терпения, ума, такта и осторожности.  
5. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или,  
по крайней мере, уважить всех, начиная с себя.   
6. Расширяйте пространственные границы своего мировосприятия. Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум.



МКУ Ялуторовского района «Отдел образования»

Служба сопровождения

2016 г.

**Памятка сотрудникам по профилактике конфликтов**

