**Основные виды поведения в конфликте.**
**1. Избегание.**
*Многие стараются избежать конфликта.*
"Никто не выигрывает, поэтому я ухожу от него". Люди используют данный стиль поведения в следующих случаях:
-не хотят проиграть,
-боятся,
-нет времени и т.д.
**2.** **Конкуренция.**
*Данный тип поведения присущ людям с активной жизненной позицией и тем, кто предпочитает идти собственным путем.*
"Чтобы выиграл я, ты должен проиграть".
Человек стремится удовлетворить свои интересы в ущерб интересам другого человека.
Применяют в следующих случаях:
- исход очень важен для человека,
- если человек обладает авторитетом,
- когда нет выбора и нечего терять.
**3. Приспособление.**
*Человек в меньшей степени отстаивает свои интересы.*
"Чтобы ты выиграл, я должен проиграть".
Используют тогда, когда нет достаточной власти. Но не рекомендуется использовать тогда, когда человек обижен.
**4. Компромисс.**
"Чтобы каждый из нас что-либо выиграл, каждый должен что-то проиграть".
Недостатком данного стиля поведения является то, что проблемы решаются поверхностно. Используется тогда, когда:

-оба партнера обладают достаточной властью, но взаимоисключающими интересами,
- когда устраивает временное решение,
- какие-то уступки помогут сохранить отношения.
**5. Сотрудничество.**

*Самый эффективный стиль поведения в конфликте.*
"Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть".

**Как профилактировать конфликты**

1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его завершить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.
2. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмо-
ции. В процессе общения такие эмоции выполняют отри-
цательные функции:
- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто
злится;
- ухудшают качество мышления;
- снижают объективность оценки окружающих;
- по закону эмоционального заряжения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.
3. Никогда не выясняйте отношения с администрацией, коллегами и родителями в присутствии детей.
4. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделать (учеников) воспитанников. Воспитание - процесс длительный, требующий от воспитателя терпения, ума, такта и осторожности.
5. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или,
по крайней мере, уважить всех, начиная с себя.
6. Расширяйте пространственные границы своего мировосприятия. Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум.



МКУ Ялуторовского района «Отдел образования»

Служба сопровождения

2016 г.

**Памятка сотрудникам по профилактике конфликтов**

