Что такое технология «Открытое пространство»

**Определение**

Технология «Открытое пространство» (ТОП) - очень простой, мощный способ проведения высокопродуктивных и вдохновляющих собраний, конференций и других учебных мероприятий для групп от 5 до 2.000 человек и больше.
ТОП лучше всего работает, когда имеются следующие предпосылки:
- вопрос (тема), которые людей действительно волнуют
- группа заинтересованных людей очень разношерстная
- высокий уровень сложности
- наличие конфликтности (одна из форм страсти, т.е. сильное желание)
- и когда вопрос надо было решать уже «вчера»

Люди обычно приходят на ТОП-мероприятие в ответ на приглашения, разосланные широкому кругу людей. Чаще это бывают письменные приглашения. ТОП-мероприятие – это встреча, в которой нет заранее подготовленной программы или повестки дня.

 **Как проходит ТОП-мероприятие**

Оно начинается следующим образом: Все, для кого тема мероприятия действительно актуальна (тема вызывает страсть, сильную мотивацию участников) собираются в круг. Заказчик - организатор мероприятия - обычно говорит несколько приветственных слов, после чего слово передается фасилитатору (ведущему). Он в течение максимум 15 минут задает контекст для мероприятия, помогает участникам настроиться на работу и описывает подробно то, как предлагается работать.

Фасилитатор объясняет, что любой человек может заявить тему (или темы) для работы в сессиях (на дискуссионных площадках). Участникам предлагается подойти к центру круга, написать свою тему на листе бумаги, записать свое имя. Это означает, что он берет ответственность за то, чтобы состоялось обсуждение темы, результатом которого будет письменный отчет. Эти отчеты составляются для того, чтобы «Книга отчетов» - письменное отражение результата группы - стало достоянием участников после мероприятия. Часто эти материалы набираются на компьютерах в комнате «Редакции» во время самого мероприятия, что делает возможным распространение результатов встречи в электронном виде. После этого участник заявляет тему группе и вывешивает этот лист на «Общественной доске объявлений». Затем он отрывает самоклеющуюся бумагу «post-it» с матрицы «Время и место», указывает место и время проведения своей сессии и наклеивает ее на свой лист с обозначенной темой. И так делает каждый желающий, который хочет обсудить актуальную для себя тему.

На этом этапе Доска превращается в так называемую «Сельскую рыночную площадь», которая открывается для того, чтобы участники определились в том, в чем они хотят принимать участие. После этого они приступают к работе в само-организующихся группах. Люди сами управляют своим временем, пространством и энергией. Они, подобно шмелям, могут «перелетать» из одной группы в другую, «опыляя» разговоры, проходящие на разных дискуссионных площадках. Или они могут быть «бабочками», ни в чем не участвовать и, например, сесть (или постоять) у стола, где всегда в наличие имеются чай, кофе и закуски. ТОП ведь и была задумана как беспрерывный (и высокопродуктивный) кофе-брейк.

После окончания работы сессии отчеты вывешиваются на стене под рубрикой «Горячие новости», чтобы все могли ознакомиться с результатами обсуждений уже в ходе мероприятия. Эти отчеты могут быть также использованы и на втором этапе - этапе «конвергенции» для разработки планов действий. На заключительном этапе работы группа собирается в круг, чтобы поделиться размышлениями, тому, чему научились, или просто высказать свое мнение.

Пожалуй, самое важное в ТОП, что она работает по одному Закону- **«Закону двух ног»**:

*«Если вы оказались в месте, где не можете сделать существенный вклад в работу или чему-нибудь научиться, используйте свои две ноги и перейдите туда, где вы сможете это делать.»*

Жизнь, по всей видимости, всегда работает так, хотим мы этого или нет. Даже, когда мы находимся в негармоничной ситуации и думаем, что не можем уйти, наше тело, возможно, остается, но голова, душа, и дух могут уже давно «умчаться» на «Феррари» ярко-красного цвета!

Этот Закон можно сформулировать и следующим образом: Берите на себя ответственность за то, что любите - как акт служения.

 Еще существуют **4 Принципа**; иногда их считают Фактами жизни:

 - Кто бы ни пришел – это правильные люди.
 - Что бы ни произошло – это единственное, что и могло произойти.
 - Когда бы это ни началось, это правильное время.
 - Когда оно закончилось, оно закончилось.

По сути, Принципы являются напоминанием и приглашением для того, чтобы положительно оценить и довериться имеющимся ресурсам группы, проделать работу в рамках темы и не привязываться к результату. В противном случае мы сами «подрываем» собственную деятельность своими ожиданиями относительно исхода встречи.

**Результаты ТОП**

Напрашивается вопрос: Какими же являются результаты такого мероприятия?

Результаты зависят от продолжительности и поставленных задач собрания.
Обычно на 2-2,5 дневной встрече можно ожидать следующее:

1. Каждый животрепещущий вопрос, волнующий кого-то из участников, будет «выложен на стол».
2. Все вопросы получат ровно столько внимания, насколько люди сочтут это необходимым.
3. Итоги всех дискуссий в группах будут представлены в «Книге отчетов» и будут доступны всем участникам.
4. Для всех вопросов будут расставлены приоритеты.
5. Связанные вопросы будут объединены.
6. Будут определены ответственные за дальнейшие последующие действия.

Часто, в зависимости от запроса, проводится сопроводительная встреча с заказчиком, фасилитатором и Оргкомитетом (не позднее, чем через неделю) с тем, чтобы оценить результаты встречи, поразмышлять над проделанной работой и определить то, как поддерживать дальнейшее воплощение идей, проектов, которые родились в результате ранее проведенного ТОП-мероприятия. Также эта встреча является возможностью обсудить и новые, возникшие в ходе дискуссий, вопросы. Еще одно сопроводительное мероприятие для оценки более долгосрочных результатов, чаще всего, проводится 4-6 месяцев спустя.  **Преимущества ТОП-мероприятий**

• Возможность приступить непосредственно к «разговору по сути» (целостный подход)
• Крупный прорыв в обучении
• Подходящая структура
• Подлинная общность
• Работа с воодушевлением
• Работа в игровой форме
• Высокая эффективность
• Высокая продуктивность
• Совместное лидерство
• Личностный рост
• Преодоление барьеров
• Качественная и быстрая работа с чувством гордости за свой труд

**Вместо заключения...**

ТОП с момента «рождения», примерно 25 лет назад, была использована сотни тысяч раз при обсуждении почти всех волнующих ситуаций в организациях и сообществах в более чем 100 странах. Иногда ТОП рассматривается как йога для всех организаций или сообществ. И кое-где в мире, в крупных, средних и малых организациях, таких, как коммерческие и некоммерческие, ее применение становится чем-то обыденным и очень полезным, как, например, практика йоги.

ТОП иногда описывают как Способ приглашения Духа в организацию и организации к Духу.

История только начинается...

*В составлении этой статьи использовались материалы следующих практиков: Харрисона Оуэна, Биргитт Уйллямс, Криса Корригана, Майкла Хёрмана, Пегги Холман, Майкла Паннвица, и Лисы Хефт.*