**УТВЕРЖДАЮ:**

 Директор МАОУ «Кутарбитская

 СОШ» Тобольского района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Е.Лушникова

 Приказ от «» 2016г. №\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оформления возникновения,**

**приостановления и прекращения отношений между структурным подразделением муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Кутарбитская средняя общеобразовательная школа» детский сад «Буратино» с. Кутарбитка**

 **и обучающимися и (или)**

**родителями (законными представителями)**

**воспитанников**

с. Кутарбитка

**I. Общие положения.**

1.1.  Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 2 статьи 30 Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г., постановлением Правительства Тюменской области от 29 апреля 2014 г. № 206-II «Об автоматизированной системе «Электронный детский сад Тюменской области», иными нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид правоотношений.

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между структурным подразделением муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Кутарбитская СОШ» детский сад «Буратино» с. Кутарбитка (далее – учреждение) и родителями (законными представителями) воспитанников (далее – образовательные отношения).

**2. Порядок оформления возникновения, приостановления и**

**прекращения образовательных отношений**

2.1. Прием воспитанников на обучение по образовательным программам дошкольного образования регулируется Положением о порядке приема обучающихся (воспитанников) в структурное подразделение муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Кутарбитская СОШ» детский сад «Буратино» с. Кутарбитка, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования.

2.2. Основанием возникновения образовательных отношений между дошкольным учреждением и родителями (законными представителями) является приказ о зачислении воспитанника в дошкольное образовательное учреждение.

2.3. Отношения между дошкольным образовательным учреждением, осуществляющим образовательную деятельность и родителями (законными представителями) воспитанника регулируются договором о приёме на обучение по образовательным программам дошкольного образования. Договор заключается в простой письменной форме между  МАДОУ, в лице директора и родителями  (законными представителями) воспитанника и содержит следующие сведения:

* основные характеристики образования, в том числе форма обучения, срок
* освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
* наименование Учреждения, место его нахождения (юридический адрес);
* фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон родителей (законных представителей), а также поступающего в Учреждение;
* сроки оказания услуг;
* перечень (виды) оказываемых услуг, их стоимость и порядок оплаты;
* права и обязанности сторон, ответственность сторон, порядок расторжения и изменения договора;
* должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись, а также подпись родителей (законных представителей);
* другие необходимые сведения, связанные ИСО спецификой оказываемых услуг.

2.4. Права и обязанности участников образовательного процесса, предусмотренные,  законодательством об образовании и локальными актами МАДОУ возникают, с даты зачисления  несовершеннолетнего обучающегося (воспитанника) в дошкольное образовательное учреждение.

2.5. Стороны прилагают совместные усилия для создания условий получения ребенком дошкольного образования в соответствии с основной общеобразовательной программой дошкольного образования.

 2.6. При зачислении ребёнка в учреждение в автоматизированной системе «Электронный детский сад Тюменской области» ставится статус «Зачислен».

 2.7. При приёме ребёнка в Учреждение родители (законные представители) знакомятся со следующими документами:

* Уставом Учреждения;
* Лицензией на осуществление образовательной деятельности;
* Основной образовательной программой дошкольного образования;
* Правилами внутреннего распорядка воспитанников Учреждения;
* иными документами, регламентирующими образовательные отношения.

**3. Изменения образовательных отношений**

3.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся (воспитанником) образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося (воспитанника) и учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

3.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе родителей (законных представителей) воспитанника по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе дошкольного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

3.3. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный руководителем учреждения. Если с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося (воспитанника) заключен договор, приказ издается на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.

3.4. Права и обязанности обучающегося (воспитанника), предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами учреждения изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

**4.      Приостановление образовательных отношений**

4.1.   Образовательные отношения могут быть приостановлены на основании письменного заявления родителей (законных представителей) о временном выбытии воспитанника из Учреждения с сохранением места.

4.2.   Причинами, дающими право на сохранение места за ребенком в Учреждении, являются:

      - состояние здоровья, не позволяющее в течение определенного периода посещать Учреждение (при наличии медицинского документа);

       - временное посещение санатория, дошкольного учреждения присмотра и оздоровления (по состоянию здоровья, при наличии направления медицинского учреждения);

 -   по заявлениям родителей (законных представителей)  на время очередных отпусков родителей (законных представителей)

       - иные причины указанные родителями (законными представителями) в заявлении.

4.3.   Возобновление образовательных отношений осуществляется по заявлению родителей, при издании приказа заведующего Учреждением о зачислении воспитанника после временного отсутствия.

4.4. Родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося (воспитанника), для сохранения места представляют в МАДОУ документы, подтверждающие отсутствие воспитанника по уважительным  причинам.

**5.      Прекращение образовательных отношений**

5.1.   Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением воспитанника из дошкольного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность  в связи с получением дошкольного образования (завершение обучения) по достижению ребенком возраста 7 лет (то есть по окончанию получения ребенком дошкольного образования).

5.2.   Окончанием срока действия Договора является окончание получения ребенком дошкольного образования, предоставление Учреждением образовательной услуги в полном объеме.

5.3.   Договор, может быть, расторгнут досрочно в следующих случаях:

-       по инициативе родителей (законных представителей) воспитанника, в том числе в случае перевода воспитанника для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

-       по иным причинам, указанным в заявлении родителей (законных представителей);

-       по обстоятельствам, не зависящим от родителей (законных представителей) воспитанника и Учреждения, в том числе в случае ликвидации Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

5.4.   Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе родителей (законных представителей) воспитанника не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств Учреждением.

5.5.    При досрочном прекращении образовательных отношений по инициативе родителей восстановление осуществляется согласно действующему административному регламенту.

В случае восстановления между Учреждением и родителями (законными представителями) заключается новый Договор.

5.6.  Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ директора) об отчислении воспитанника из Учреждения.

В трёхдневный срок после издания приказа об отчислении воспитанника родителям (законным представителям) выдаются необходимые документы.

5.7.   Права и обязанности обучающегося (воспитанника), предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

**6. Разрешение спорных вопросов и урегулирование конфликтов**

6.1. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) образовательной организации и её должностных лиц во внесудебном порядке.

6.2. Настоящий раздел определяет процедуру подачи и рассмотрения жалоб на неправомерные решения и действия (бездействия) образовательной организации и её должностных лиц.

6.3. Жалоба подается в образовательную организацию, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

 Жалоба должна содержать:

а) наименование образовательной организации или должностного лица образовательной организации, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, или ее должностного лица;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, или ее должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

 В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется образовательными организациями.

В случае подачи жалобы при личном приеме гражданин представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта Тобольского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), сайта «Государственные и муниципальные услуги в Тюменской области», Портала государственных и муниципальных услуг в сфере образования Тюменской области.

При подаче жалобы в электронном виде документы, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

6.4. Жалоба рассматривается образовательной организацией, если подана на решения действий (бездействия) образовательной организации, или ее должностного лица.

6.5. В случае если обжалуются решения, действия руководителя образовательной организации, жалоба подается по выбору заявителя в Отдел образования или администрацию Тобольского муниципального района и рассматривается ими в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

По поступившей жалобе Отделом образования проводится служебная проверка.

В случае установления в ходе проверки или по результатам рассмотрения жалобы, признаков состава административного правонарушения или преступления, начальник Отдела образования принимает необходимые меры в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. В образовательных организациях, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

6.7. Жалоба, поступившая в образовательную организацию подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

6.8. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

**Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в действие после утверждения приказом директора и действует неопределённое время до принятия нового Положения.

6.2. Изменения и дополнения к Положению вступают в действие после утверждения приказом директора и являются неотъемлемой частью Положения.

**Принято на общем родительском собрании**

**Протокол № 4 от 13 мая 2015 года**